

DE Sehr geehrter Kunde,

Sie haben soeben einen Qualitätssonnenschutz von RENSON Sunprotection-Screens erworben, und wir gratulieren Ihnen zu Ihrer Wahl. Ihr Sonnenschutz erhielt bei der Endkontrolle die Seriennummer, die Sie in dieser Broschüre finden.

Alle von uns eingesetzten Materialien sind von hoher Qualität und auf den Verwendungszweck abgestimmt. Als Hersteller von Sonnenschutz gewähren wir eine Garantie von fünf Jahren** auf alle Mängel, die bei normaler Verwendung und normaler Wartung bzw. Pflege auftreten können. Bei Problemen nennen Sie Ihrem Installateur bitte stets die Seriennummer.

Da RENSON Sunprotection-Screens der Qualität ihres Sonnenschutzes große Bedeutung beimisst, und um eine möglichst große Zufriedenheit unserer Kunden und Endverbraucher zu erreichen, haben wir spezifische Bedienungs- und Wartungsvorschriften ausgearbeitet.

Dieses Garantieschein erstreckt sich auf:
Fixscreen Go

- * 7 Jahre Garantie auf die Fixscreen-Technologie:
 - Reißverschluss bleibt in Seitenführung
 - Reißverschluss mit dem Tuch optimal verschweißt
- ** Für die elektronische Komponenten und die automatische Steuerung gilt ebenfalls eine Garantie von 5 Jahren. Für die Renson Detecto-Motor gilt eine Garantie von 7 Jahren. Es gibt eine Garantie von 10 Jahren auf die Farbbeständigkeit der Aluminiumkomponenten des Produkts. Eine Garantie von 5 Jahren wird auf den Glanz der pulverlackierten Profile gewährt.



EN Dear customer,

You have recently become the owner of a quality sunprotection screen from RENSON Sunprotection-Screens. We congratulate you on your wise choice. After final inspection your sunprotection screen was given the serial number that you can find in this booklet.

All the materials we use are top quality and suitable for their purpose. As a manufacturer of sunprotection screens, we guarantee our products for five years** against any defects occurring during normal use and maintenance. In the event of problems, always quote the serial number to your installer.

Because RENSON Sunprotection-Screens places great importance on the quality of its products and on providing maximum satisfaction for our customers and end-users, we have drawn up special operating and maintenance instructions.

This guarantee certificate shall cover:
Fixscreen Go

- * 7-year guarantee on the Fixscreen technology:
 - zip remains in side guides
 - maximum bonding of zip to fabric
- ** A 5-year guarantee also applies to electronic parts and automation. A 7-year guarantee applies to the Renson Detecto-motor. Concerning the coating of aluminium elements, a 10-year guarantee applies for the colour stability. A 5-years guarantee applies on the gloss of the coated profiles.

1 • Elektrische Merkmale • Electrical specifications

DE	Parameter	Wert
	Anschlussspannung	230 Volt AC Rensonmotor Solar: 12 VDC
	Stromstärke	0,4 bis 1,5 Ampere (je nach Motortyp)
	Leistung	90 bis 300 Watt (je nach Motortyp) Rensonmotor Solar 38 Watt
	Schutzart	IP 44
	Maximale Laufzeit	etwa. 3 à 6 Minuten

EN	Category	Rating
	Power supply	230 Volt AC Rensonmotor solar: 12 VDC
	Current	0.4 to 1.5 Amps (depends on motor type)
	Output	90 to 300 Watt (depends on motor type) Rensonmotor Solar 38 Watt
	Protection class	IP 44
	Max. operating time	approx. 3 to 6 minutes

2 • Windklasse • Wind class

- DE** Fixscreen Go erfüllt die folgenden Anforderungen:
- Windklasse 3 nach der harmonisierten Norm EN 13561:2004+A1:2008 (Windklasse 0 → 3) (CE-Kennzeichnung)
 - Windklasse 6 nach der nicht-harmonisierten Norm EN 13561:2015 (Windklasse 0 → 6)

Windwiderstand bis zu 130km/h in geschlossener Position, vor einem Fenster platziert und im Windkanal getestet.

- EN** Fixscreen Go complies with:
- wind class 3 in accordance with harmonised standard EN 13561:2004+A1:2008 (wind class 0 → 3) (CE marking)
 - wind class 6 in accordance with the non-harmonised standard EN 13561:2015 (wind class 0 → 6)

Wind resistance up to 130km/h in closed position, placed in front of a window, tested in the wind tunnel.

3 • Funktion • Function

- DE** Sonnenschutz für externe Verwendung; die spezielle Konzeption schützt vor Sonne und realisiert ein optimales Innenraumklima. Durch die spezifische Gestaltung des Fixscreen Go ist dieser äußerst beständig gegen Windstöße. Wenn verschiedene Systeme kombiniert werden, entweder einzelne und gekoppelte Systeme oder Systeme mit unterschiedlichen Abmessungen, kann es zu unterschiedlichen Auf- und Abwickelgeschwindigkeiten der Tücher kommen.

Fixscreen Go kann nur bis zu einer bestimmten Grösse verwendet werden. Diese Angaben sind in den technischen Unterlagen zurückzufinden.

- EN** Sunprotection screen for external use, specially designed to exclude the sun and create an optimal internal climate. The specific design of the Fixscreen Go makes it extremely resistant to wind gusts. The screens may unroll or roll up at different speeds if there is a combination of different systems, single or coupled systems, or systems with different dimensions.

Fixscreen Go can only be used under the dimensions as described in the technical documentation.

4 • Garantie • Guarantee

DE Alle von RENSON eingesetzten Materialien sind von hoher Qualität und auf den Verwendungszweck abgestimmt.

Als Hersteller gewährt RENSON Sunprotection-Screens eine Garantie von fünf Jahren auf alle Mängel, die bei normaler Verwendung in Privathaushalten sowie bei regelmäßiger Wartung und Pflege auftreten können. Für die elektronischen Steuerungen gilt ebenfalls eine Garantie von 5 Jahren.

RENSON gewährt eine Garantie von 7 Jahren auf die Fixscreen-Technologie:

- Reißverschluss bleibt in Seitenführung.
- Reißverschluss mit dem Tuch optimal verschweißt.

Die Garantie in Bezug auf die Farbbeständigkeit und den Glanz der Lackierung der Aluminiumprofile hängt von der Beschaffenheit der Umgebung (nicht aggressiv gegenüber aggressiv) und der Art der Behandlung ab:

Garantie	NICHT aggressive Umgebung	Aggressive Umgebung z. B. Meer, Schwerindustrie,...
Standardlackierung gemäß Seaside Quality A	10 Jahre Garantie auf die Lackierung 5 Jahre Garantie auf den Glanz <i>Im Fall einer beschränkten Wartung</i>	Keine Garantie
Seaside Quality A - inkl. zusätzlichen Oberflächenbehandlung der Seitenkonsolen	10 Jahre Garantie auf die Lackierung 5 Jahre Garantie auf den Glanz <i>Im Fall einer beschränkten Wartung</i>	10 Jahre Garantie auf die Lackierung 5 Jahre Garantie auf den Glanz <i>Im Fall einer beschränkten Wartung</i>
Seaside Quality OX (Voreloxierung) - inkl. zusätzlichen Oberflächenbehandlung der Seitenkonsolen	10 Jahre Garantie auf die Lackierung 5 Jahre Garantie auf den Glanz <i>Im Fall einer beschränkten Wartung</i>	10 Jahre Garantie auf die Lackierung 5 Jahre Garantie auf den Glanz <i>Im Fall einer beschränkten Wartung</i>

Normale Reiningung = 2x/Jahr, Mehrfache Reiningung = 4x/Jahr

Farbunterschiede und Flecken kommen vor während die Eloxierung Prozess. Die Eloxierung ist einen Prozess wo die Parameter sind schwierig kontrollierbar. Toleranzen in diesem Prozess sind normal und Farbunterschieden können geschehen.

RENSON ist nicht Verantwortlich für Glasbruch (z.B. wegen einer fehlerhaften Montage oder ungleichmässigen Aufwärmung der Glasscheibe).

Die Garantie umfasst die Lieferung von Ersatzteilen, die vor Ort durch den Installateur zu montieren sind, oder eine vollständige Überholung des Systems durch den Hersteller in eigener Werkstatt. Wenn ein Ersatzteil nicht länger verfügbar ist, wird eine gleichwertige Alternative als Ersatz des originellen Teils vorgeschlagen. Die Montagekosten (Fahrtkosten und Stundenlohn) fallen nicht unter diese Garantie.

Die Garantiefrist beginnt mit dem Herstellungsdatum und bezieht sich ausschließlich auf das eigentliche Produkt, nicht auf dessen Anbringung.

Die Garantie gilt nur, wenn das Produkt vom Käufer „als gutem Hausvater“ und gemäß den Vorschriften in dieser Anleitung verwendet sowie gewartet und gepflegt wird. Bei verkehrter oder abnormer Verwendung erlischt die Garantie.

Bitte teilen Sie Ihrem Installateur bei der Meldung von Problemen stets die Seriennummer des Produkts mit.

Die Garantie bietet kein Recht auf eine Schadensersatz oder Ersatz von Folgeschäden und deckt keine eventuelle Körperverletzung.

EN All materials used by RENSON are top quality and suitable for their purpose.

As a manufacturer, RENSON guarantees its products for five years against any defects occurring during normal domestic use and regular maintenance. There is also a 5-year guarantee on the electronic controls.

RENSON guarantees its Fixscreen technology for 7 years:

- Zip remains in side guides.
- Maximum bonding of zip to fabric.

The guarantee on the colour stability and gloss of the coating of aluminium profiles depends on the type of environment (non-aggressive versus aggressive environment) and the type of treatment:

Guarantee	NON-aggressive environment	Aggressive environment, e.g. ocean, heavy industry, etc.
Standard coating conform to Seaside Quality A	10-year guarantee on coating - 5-year guarantee on gloss - <i>Subject to limited maintenance</i>	No guarantee
Seaside Quality A - including additional treatment of the side supporting end caps	10-year guarantee on coating - 5-year guarantee on gloss - <i>Subject to limited maintenance</i>	10-year guarantee on coating - 5-year guarantee on gloss - <i>Subject to limited maintenance</i>
Seaside Quality OX (pre-anodisation) - including additional treatment of the side supporting end caps	10-year guarantee on coating - 5-year guarantee on gloss - <i>Subject to limited maintenance</i>	10-year guarantee on coating - 5-year guarantee on gloss - <i>Subject to limited maintenance</i>

Restricted maintenance = twice a year, frequent maintenance = four times a year

Colour differences and spots can occur during the anodisation process. Anodisation is a process where the parameters are difficult to control. Tolerances are normal within this process and can bring colour differences.

RENSON is not responsible for breakage of the glass (for example: by wrong mounting or irregular heating of the glazing).

The guarantee includes the supply of replacement parts, fitting on site by the installer, or a complete overhaul of the system by the manufacturer at his factory. In case a spare part is no longer available, a viable alternative is proposed as a replacement of the original part. Fitting costs (travel + hourly rate) are not covered by this guarantee.

The guarantee period starts on the date of manufacture and refers only to the product itself, not to its installation.

The guarantee remains valid only if the product is used and maintained by the purchaser "as a good keeper" and in accordance with the instructions in this manual. Incorrect or abnormal use will void the guarantee.

Please always quote the serial number to your installer when reporting problems. The warranty provides no right to any compensation or reimbursement for consequential damages and does not cover any incidental physical injuries.

5 • Benutzungsbedingungen • Usage conditions

DE Temperatur

- Verträgt die normalen Umgebungstemperaturen (-18 °C bis +60 °C, unter Berücksichtigung der thermischen Absicherung des Motors).
- **Den Sonnenschutz NICHT bei Frost betätigen (nur gültig bei Aussenmontage).**

Feuchtigkeit

- Beständig gegen 100 % Feuchtigkeit (Regen).
- NICHT mit hohem Druck abspritzen.
- **Den Sonnenschutz nicht bei starkem Regen, Schnee oder Hagel benutzen (nur gültig bei Aussenmontage).**

Hindernisse

- Beim Herab- und Heraufrollen des Sonnenschutzes darf diese Bewegung durch keinerlei Hindernisse behindert werden, z.g. Blumenbehälter, Zweige, usw.
Achten Sie darauf, dass keine Zweige oder Blätter auf das Tuch fallen.
- Lassen Sie Ihre Kinder nicht in der Nähe von bewegenden Screens spielen.

EN Temperature

- Withstands normal ambient temperatures (-18°C to +60°C, taking into account the motor's thermal protection).
- **Do NOT operate sunprotection screen in frosty conditions (if placed outside).**

Humidity

- Resistant to 100% moisture (rain).
- Do NOT hose at high pressure.
- **Do not use the sunprotection screen in heavy rain, snow or hail (if placed outside).**

Obstacles

- There should be no obstacles to prevent the screen being rolled up or down, e.g. planters, branches, etc.
Make sure there are no twigs or leaves on the fabric.
- Never let your children play near moving screens.

Spannungsversorgung

- 230V AC ; 50 Hz (nicht anwendbar für Fixscreen Go EW 1 Solar).
- Siehe auch "1 • Elektrische Merkmale".

Wind (nur gültig bei Aussenmontage)

Die Verwendung eines Windsensors wird empfohlen!

Um die obenstehenden Gebrauchsbedingungen berücksichtigen zu können, ergänzen Sie Ihr Gebäudemanagementsystem mit den erforderlichen Sensoren oder Programmierungen.
Wenn nicht garantiert werden kann, dass den obenstehenden Gebrauchsbedingungen entsprochen wird, ist diese Maßnahme obligatorisch.

ZU IHRER EIGENEN SICHERHEIT IST ES WICHTIG, DIE BEILIEGENDEN ANWEISUNGEN ZU BEFOLGEN. BEWAHREN SIE DIESE ANWEISUNGEN AUF!

Power supply

- 230V AC; 50 Hz (not applicable for Fixscreen Go IM 1 Solar).
- See also "1 • Electrical specifications".

Wind (only applicable if placed outside)

We recommend the use of a wind sensor!

Provide the necessary sensors or programming within your Building Management System to take into account the usage conditions mentioned above.

If it cannot be guaranteed that the above usage conditions have been complied with, then this provision is mandatory.

IT IS IMPORTANT TO FOLLOW THE APPENDED INSTRUCTIONS FOR YOUR SAFETY. KEEP THEM IN A SAFE PLACE.

6 • Sicherheitsvorkehrungen • Safety

DE Mechanisch

- Es ist wichtig, dass das System nur für die Funktionen eingesetzt wird, für die es konzipiert ist.
- Stellen Sie sich niemals auf das System.
- Gehen Sie beim Öffnen der abnehmbaren Profil stets vorsichtig vor.
- Stecken Sie niemals Ihre Hände zwischen bewegenden Teilen oder Fingern zwischen den profilen.
- Pflegen und warten Sie das System in regelmäßigen Zeitabständen und verwenden Sie beim Austausch von Teilen stets die Originalteile des Herstellers.
- Reinigen Sie das System in regelmäßigen Zeitabständen.
- Eine geringe Faltenbildung gehört zu den Merkmalen des Tuches: Es ist nicht zulässig, an dem Tuch zu ziehen.
- Befestigen Sie ni zusätzliche Teile oder Zubehör an dieses Produkt, es sei das spezifisch von RENSON entwickelte Zubehör.

EN Mechanical

- It is important only to use the system for its intended purpose.
- Never stand on the system.
- Always take care when opening the removable profile on the container.
- Never put your hand in moving parts and never place fingers between the profiles.
- Maintain the system at regular intervals and use only original replacement parts.
- Clean the system regularly.
- It is normal for a small crease to form in the fabric: do not tension the fabric.
- Never attach additional components or accessories to this product. Except for the specially by RENSON developed accessories

Elektrisch

- Vermeiden Sie Elektrounfälle bei Wartungsarbeiten, indem Sie in unmittelbarer Nähe des Systems einen entsprechenden Hinweis oder einen Arbeitsschalter anbringen (das Gerät bei Kontrolltätigkeiten von der Spannungsversorgung trennen).
- Bei automatischer Betätigung muss der Hauptschaltkasten mit einem Schalter mit Schlüsselschutz versehen werden.
- Bei vielfacher Betätigung unmittelbar nacheinander kann der Motor überhitzen. Der interne Thermoschutz setzt das System dann vorübergehend (ca. 10 Minuten) außer Betrieb.
- Platzen Sie die Fernbedienung aus Reichweite von Kindern.
- Kontrollieren Sie die Verkabelung regelmäßig auf Beschädigung.
- Änderungen am elektrischen Teil des Systems dürfen erst nach Genehmigung durch den Hersteller erfolgen.
- Falls bei Aussenanwendungen das Motorkabel sichtbar ist, muss dieses Kabel mit einem UV-beständigen Schutzschlauch zusätzlich geschützt werden.

Electrical

- Prevent electrocution during maintenance using a plug or circuit-breaker close to the system (check there is no power to the device).
- If you have an automatic system, the cassette should be fitted with a lockable switch.
- The motor may overheat if the system is operated multiple times in succession. The thermal cut-out inside the system will make it inoperable for a while (approx. 10 minutes).
- Place the remote control out of reach of children.
- Check the cables for damage at regular intervals.
- Electrical components may only be modified with the permission of the manufacturer.
- If the motor cable is visible and installed outdoors, the cable needs to be protected by conduit or trunking which is sun resistant.

7 • Installation • Installation

DE Öffnen der Verpackung

- Zum Schutz während der Lagerung und während des Transports wurde das System mit einer Verpackung versehen.
 - Die Lagerung muss stets in trockener Umgebung und unter normalen Temperaturbedingungen erfolgen.
 - Transport und Handhabung müssen mit der nötigen Sorgfalt erfolgen.
- Kontrollieren Sie die Verpackung auf eventuelle grobe Beschädigungen.
- Öffnen Sie die Verpackung mit der nötigen Vorsicht.
 - Achten Sie bei Benutzung scharfer Gegenstände darauf, den Lack nicht zu beschädigen.
 - Entnehmen Sie das System mit der nötigen Umsicht aus der Verpackung.

Anbringung des Systems

- Siehe Montageanweisungen.

EN Opening the packaging

- The system is packed to protect it during storage and transport.
 - Always store in a dry place at normal temperature.
 - Transport and handle the system carefully.
- Check the packaging for signs of major damage.
- Open the packaging carefully.
 - If using sharp objects, be careful not to damage the paint.
 - Remove the system carefully from the packaging.

Installing the system

- See installation instructions.

Elektrischer Anschluss

- Siehe Dokument zur Einstellung des Motors.
- Der Netzanschluss ist durch einen qualifizierten Elektriker gemäß den geltenden Normen herzustellen (nicht anwendbar für Fixscreen Go EW 1 Solar).

Inbetriebnahme

- Kontrollieren Sie, ob die nötigen Befestigungen den Montagehinweisen entsprechen.
- Kontrollieren Sie, ob die elektrischen Anschlüsse in Ordnung sind und ob sich im System keine Kabel mitdrehen können (falls zutreffend).
- Lassen Sie das Tuch einmal ab- und wieder aufrollen (falls nötig den Motor nachregeln).

Electrical connections

- See motor installation document.
- The mains connection should be made by a qualified electrician in accordance with applicable standards (not applicable for Fixscreen Go IM 1 Solar).

Starting

- Check that all items match the installation instructions.
- Check that the electrical connections are in good condition and that no cables can become entwined in the system (if applicable).
- Roll the fabric up and down once (adjust the motor if necessary).

8 • Storage • Lagerung

DE • Das Gut und/oder Unterteile müssen immer Trocken und im Schatten gelagert werden, weg von Hitzequellen.

EN • The products and/or the parts need to be kept in a dry and shaded place, away from all heat sources.

9 • Korrekte Bedienung • Correct operation

DE • Siehe beiliegende technische Anleitung (deutschsprachiger Teil) des richtigen Motortyps.
• Der Anschluss der Motoren soll die vorausgesetzte Richtlinien entsprechen.
• Die Wahl des Schalters bei verkabelten Motoren muss immer einer minimalen Verzögerung von 500 ms entsprechen. Diese Verzögerung verhindert alle Risiken, die mit der Antriebsverzögerung von Schaltkontakten und internen Microsicherungen verbunden sind.
• Alle Motoren können parallel geschaltet werden.
• Bringen Sie den Schalter unverzüglich in Nullstellung, wenn der Motor ungewöhnlich starke Geräusche macht. Wenden Sie sich an den Installateur, wenn Sie die Ursache nicht selbst ermitteln können.
• Wenn die EndEinstellung des Motors nicht mehr ausreichend ist (wenn beispielsweise das Tuch nicht mehr vollständig nach unten oder nach oben rollt), wenden Sie sich an Ihren Installateur.
• Wenn Ihr Sonnenschutz an eine automatische Steuerung (Wind- oder Sonnensensor) angeschlossen ist, empfiehlt es sich, den Automaten in folgenden Fällen auf Handbetätigung zu stellen:
- Im Winter, denn Betätigung bei Frost kann zu Schäden führen.
- Wenn Sie für längere Zeit außer Haus sind.

EN • See enclosed technical manual (English version) for the particular motor type.
• The existing guidelines for motor connections should be taken into account.
• The choice for relays/switches with wired motors must always correspond with a minimum delay of 500 ms. This delay excludes all risks connected with the inertia of relays or internal micro switches.
• All motors can be connected in parallel.
• Immediately turn the switch to the zero position if the motor makes a high-pitched noise. Contact the installer if you can't locate the cause yourself.
• If the motor end setting is no longer correct (e.g. the screen does not roll fully up or down), contact your installer.
• If your sunprotection screen has an automatic controller (wind or sun sensor), it is advisable in the following cases to set the system to manual:
- In winter, as operating the screen in frosty conditions could damage it.
- If you are away from home for an extended period.

10 • Wartung und Pflege • Maintenance

DE Das System erfordert wenig Wartungs- und Pflegeaufwand, aber um Ihr System jahrelang genießen zu können, empfehlen wir Ihnen Folgendes:

- Sollte das Tuch durch einen unerwarteten Regenguss nasswerden, können Sie das Tuch einfach aufrollen und später, bei besserem Wetter, wieder abrollen und trocknen lassen. Um Schimmelbildung und Flecke zu verhindern, sollten Sie vermeiden, das Tuch in nassem Zustand mehr als drei Tage lang aufgerollt zu lassen.
- Vor der Reinigung erst mit einer Bürste losen Schmutz entfernen. Danach können Sie mit einem Reinigungsmittel (ätzende Mittel vermeiden) und lauwarmem Wasser den übrigen Schmutz entfernen. Nach der Reinigung das Tuch stets nachspülen. Vermeiden Sie die Reinigung in praller Sonne: Durch schnelles Trocknen von Seifenwasser können auf dem Tuch Flecken zurückbleiben. Benutzen Sie keine aggressiven Scheuermittel.
- Eloxierte oder pulverbeschichtete Profile, die verschmutzt sind, können mit lauwarmem Wasser und einem milden Reinigungsmittel gesäubert werden. Verwenden Sie jedoch niemals ätzende oder aggressive Mittel, Scheuerschwämme oder andere Scheuermittel. Ferner empfehlen wir Ihnen, keine Hochdruckreiniger zu verwenden.
- Gelenkige oder drehende Teile müssen jährlich geschmiert werden. Verwenden Sie hierfür ein Trockenschmiermittel (PTFE Flex Lube (G6002796)).
- Kunststoff-Gleitbuchsen können nach einer Reinigung (Zweige und Blätter entfernen) mit einem Trockenschmiermittel (PTFE Flex Lube (G6002796)) geschmiert werden.
- Bitte überprüfen Sie regelmäßig Ihr Produkt und entfernen Sie Verunreinigungen, wie z.B. Zweige, Blätter, Vogelnester usw. und entfernen Sie diese. Pflegen Sie dieses hochwertige Produkt wie ein guter Hausvater.
- Als Hersteller empfehlen wir Ihnen, Ihre Anlage durch den Installateur jährlich technisch überprüfen zu lassen.
- Verwenden Sie stets Renson Originalersatzteile.

EN The system does not need much maintenance, but for years of enjoyment, we advise the following:

- If the fabric becomes wet in a sudden storm, you can still roll it up and unroll it later to dry when the weather is better. Avoid having the wet fabric rolled up for more than three days to prevent formation of mould and spots.
- Before cleaning, remove any loose dirt with a brush. You can then use a cleaning product (avoid caustic products) and warm water to remove the remaining dirt. Always rinse the fabric after cleaning. Avoid cleaning in full sunlight: if soapy water dries quickly, it can leave spots on the fabric. Do not use aggressive abrasives.
- If anodised or enamelled profiles become dirty, they can be cleaned with warm water and a gentle-acting cleaning product. Never use aggressive products, abrasive sponges or other abrasive media. We also advise against using high-pressure equipment.
- Swivelling or rotating parts should be lubricated annually. Use a dry lubricant for this (PTFE Flex Lube (1287)).
- After cleaning (remove twigs and leaves), plastic sliding sleeves can be lubricated with a dry lubricant (PTFE Flex Lube (1287)).
- Frequently control your product on twigs, leaves, bird nests, etc. and remove them. Maintain the product "as a good keeper".
- As the manufacturer, we recommend having an annual technical inspection by your installer.
- Always use original Renson parts.

Wichtige Hinweise:

- RENSON übernimmt keine Verantwortlichkeit/Garantie falls die Motoren anders angesteuert werden als von Somfy angegeben.
- RENSON übernimmt dazu keine Garantie das Protokoll der Screenmotoren sei kompatibel zu Automatisierung/Domotik.
- Infolge des Herstellungsprozesses kann es zwischen den Farbmustern und den Profilen/Tüchen des Sonnenschutzes zu kleinen Farbabweichungen kommen. Zu kleinen Farbdifferenzen kann es auch zwischen den Bauteilen und Profilen kommen.
- Das Tuch kann leichte Farbnuancen und kleine Unzulänglichkeiten aufweisen.
- Tücher sind Gewebe, die aufgerollt werden, hierdurch kann es zu Waffel-, Fischgrat- oder Faltenbildung kommen.
- Faltenbildung bei Tüchern ist möglich und wird nicht abgedeckt von der Garantie.
- Bei der Farbe des Tuches kann es im Laufe der Zeit – in Abhängigkeit von den gewählten Farben und Dessins – zu leichten Verfärbungen kommen. Orientierung kann auch ein Einfluss darauf haben (z.B.: Montage auf der Süd- oder Westseite der Fassade).

Important to know:

- RENSON does not take the liability or gives the warranty on the automatic control system for the motor screen, except the well-known systems of Somfy.
- RENSON can not guarantee that the communication protocol for automatic building control or system for home automation is compatible with the protocol for controlling the motor screen.
- Minor colour variations may occur during the manufacturing process between the colour guides and the profiles of the sunprotection screen. There may also be minor colour differences between components and profiles.
- The fabric may exhibit slight colour nuances and imperfections.
- Because the fabric is rolled up, it can form folds or creases.
- Creases/folds of fabric can occur and are not covered by the warranty.
- Over time, the colour of the fabric may fade slightly, depending on the chosen colour and design. Orientation can also have an influence on colour (e.g.: installation on south or west side of facade).

11 • Die Garantie verfällt, wenn • The guarantee does not cover

- | | |
|---|--|
| <p>DE</p> <ul style="list-style-type: none"> • die Materialien intensiv schädlichen Umgebungsbedingungen ausgesetzt werden; • die Materialien aggressiven Umgebungseinflüssen von Industrie oder Gewerbe ausgesetzt sind und es infolgedessen zu Verfärbungen oder Beschädigungen kommt; • die Materialien in einer Umgebung mit hohem Salzgehalt in der Luft installiert werden und es dadurch zu Korrosion an den Sägekanten kommt; • die Produkte nicht entsprechend den Installationsvorschriften des Lieferanten angebracht werden; • es sich um Materialien handelt, die einem Verschleiß infolge vielfachen oder lang anhaltenden Gebrauchs unterliegen; • die Montage mit zu schwachem Befestigungsmaterial erfolgt ist; • es sich um natürliche Alterung handelt; • die technischen Einsatzgrenzen des Produkts (gemäß Angaben im Handbuch) überschritten sind; | <ul style="list-style-type: none"> • Komponenten verwendet werden, die weder den Vorschriften entsprechen, noch durch unsere technische Abteilung anerkannt sind; • es zu verkehrter oder forcierter Benutzung gekommen ist. Dieses Produkt ist kein Spielzeug; • Montage, Reparaturen oder Änderungen durch unbefugte Dritte ausgeführt wurden; • Schäden durch Dritte, beispielsweise Transportschäden, oder durch ungewöhnliche Wetterverhältnisse (Sturm-, Hagel-, Wasser-, Brandschäden usw.) entstanden sind; • Faltenbildung bei Tüchern wird nicht von der Garantie abgedeckt. • RENSON haftet nicht für Glasbruch (zum Beispiel durch fehlerhafte Montage oder durch ungleichmäßige Erwärmung der Verglasung). • der CE-Aufkleber mit Seriennummer entfernt ist oder nicht mehr lesbar ist. • wenn keine Sensoren angebracht und/oder Programmierungen vorgenommen wurden, um alle unter Punkt 5 angegebenen Benutzerbedingungen zu erfüllen. |
| <p>EN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Materials intensively exposed to damaging weather conditions. • Materials exposed to an aggressive industrial environment and becoming discoloured or damaged as a result. • Materials installed in an environment where there is a high salt content in the air, resulting in corrosion of the grooves. • Products not installed in accordance with the manufacturer's instructions. • Materials that become worn as a result of frequent or protracted use. • Assembly taken place with too weak fixing material. • Natural ageing. • The use limits of the product (as listed in the manual) being exceeded. • Use of non-compliant parts or parts not approved by our technical department. | <ul style="list-style-type: none"> • Incorrect or forced use. This is not a toy. It is not designed to be climbed or hang on. • Installation, repairs or modifications carried out by unauthorised persons. • Damage caused by third parties, such as transport damage, and other abnormal circumstances (damage caused by storms, hail, water, fire, etc.). • Creases/folds of fabric are not covered by the warranty. • RENSON is not responsible for glass breakage (e.g. by incorrect assembly or by the uneven heating up of the glazing). • If the CE-sticker with the serial number has been removed or has been made unrecognizable. • Situations where no sensors and/or programming were provided that all the usage conditions, stated in point 5, were satisfied. |

12 • Problembehebung • Problem solving

DE	Störung/Problem	Ursache	Störungsbeseitigung
	Rohrmotor ignoriert die Endposition	Endpositionen sind gelöscht	Endposition neu einstellen
	Rohrmotor erreicht die Endposition nicht	Kurzschluss der Anlage infolge von Feuchtigkeit	Elektroanlage reparieren
		An den Anschluss der Rohrmotoren sind externe Verbraucher angeschlossen	Externe Verbraucher entfernen
		Anschluss nicht korrekt	Elektrische Anlage kontrollieren
	Motor stoppt ohne Anweisung	Rohrmotor ist überhitzt	Einige Minuten warten
		Sicherung ist defekt	Sicherung austauschen
		System ist mechanisch blockiert	Blockierung oder Reibungspunkte beseitigen
		System ist nicht gut ausgerichtet	Anbringung kontrollieren
		Rohrmotor ist defekt	Motor austauschen
	Tuch ist an Seitenkante „offen“	Tuch aus Führung heraus	System 1 x öffnen/schließen. Wenn Störung nicht beseitigt ist, Installateur zurate ziehen
	Tuch hängt in geöffneter Stellung sehr locker	Endpunkt „unten“ ist nicht gut eingestellt	Endpunkt nachregeln

EN	Fault/problem	Cause	Remedy
	Motor ignores end position	End positions erased	Reset end position
	Motor does not reach end position	Moisture causing short circuit	Repair electrics
		External users are connected to the motors	Remove the external users
		Incorrect connection	Check the electrical connection
	Motor stops for no apparent reason	Motor overheated	Wait a few minutes
		Blown fuse	Replace fuse
		System blocked physically	Remove blockage or friction points
		System out of alignment	Check placement
		Faulty motor	Replace motor
	Screen is "open" at the sides	Screen has come out of guides	Open/shut the system once. If not remedied consult the installer
	Screen very loose when open	Bottom end point not set correctly	Adjust end point

Garantieschein / Guarantee certificate

Fixscreen® Go

Seriennummer Serial number	Von From												
	Bis To												
Typ Produkt Type of product													
Herstellungsdatum Date of manufacture													
Unterschrift Endkontrolle Signature, final check													
Stempel Händler / Installateur Dealer / installer stamp													

Datum Date	Art der Wartung / Pflege Type of maintenance	Name / Unterschrift Installateur Name / Signature of installer

RENSON® behält sich das Recht vor, technische Änderungen an den im Folgenden behandelten Produkten vorzunehmen. Auf www.renson.eu können Sie die aktuellsten Broschüren herunterladen.

Conditional technical changes.
The most recent edition of the brochure can be downloaded on www.renson.eu



RENSON® NV
Maalbeekstraat 10 • B-8790 Waregem • Belgium
Tel. +32 56 30 30 00 • info@renson.be • www.renson.net

